

### E-faktura – information om ny betalningstjänst

Från och med nu finns möjligheten att betala er avgift/hyra till föreningen via e-faktura och därmed få er hyres/avgiftsavi skickad direkt till internetbanken. Detta informationsbrev syftar till att ge er information om hur tjänsten fungerar samt hur ni går tillväga för att anmäla er till tjänsten.

#### Hur anmäler man sig?

Ni anmäler er till e-fakturatjänsten via internetbanken. Hur anmälningen går tillväga varierar beroende på vilken internetbank ni har, vi ber er därför kontakta er bank om nedan instruktion inte fungerar för er. I de flesta fall kommer en informationsruta att visas när ni lagt in er avgift/hyra till föreningens bankgiro om att ni kan anmäla er för e-faktura, följ länken och de instruktioner som anges.

Det går även bra att söka upp oss som e-fakturamottagare i internetbanken. Ni ska då söka efter Agentas Förvaltning som mottagare.

**Observera att ni inte kan söka på föreningens namn då det är Agentas Förvaltning som hanterar inbetalningarna och därmed står som mottagare för tjänsten.**

Har ni autogiro som betalningstjänst idag så avslutas den per automatik om ni anmäler er för e-faktura.

#### Vem kan anmäla sig?

Den som står som avimottagare kan anmäla sig för e-faktura vilket är samma person som avierna är adresserad till. Kontakta oss om ni vill ändra avimottagare så ordnar vi det.

#### När kan man anmäla sig?

Ni kan anmäla er närsomhelst **men tjänsten startar igång kvartalsvis i samband med aviseringen.** Bekräftelse på att tjänsten kommit igång får ni genom att ni får information om att det finns en faktura i internetbanken att signera. Fram tills att ni får en bekräftelse på att e-fakturatjänsten kommit igång **betalar ni avierna manuellt.**

Har ni ytterligare frågor eller om något känns oklart är ni alltid välkommen att kontakta oss.

Ni når oss via telefon: 08-522 182 42 (8-18) samt per mail på

[kundtjanst@agentaforvaltning.se](mailto:kundtjanst@agentaforvaltning.se).

Med vänliga hälsingar,

Agentas förvaltning